

# Verbrauchergerechte Versicherungen - Finanzierungen - Geldanlagen

Gesellschaft für unabhängige Vermittlung mbH  
Versicherungsmakler



A&S GmbH - Rudolf-Diesel-Straße 14 - 53859 Niederkassel

Allianz Worldwide Care Ltd.  
Herr Michael Peisch  
Baadenberger Str. 42

50825 Köln  
Germany

Niederkassel, 07.04.2003

Sehr geehrter Herr Peisch,

nach Durchsicht Ihrer allgemeinen Versicherungsbedingungen für die Einzelversicherung (Gültigkeitsdatum ab dem 01.11.2002) bitten wir Sie, noch folgende Fragen schriftlich zu beantworten.

Unter Punkt 2.5 Versicherungsdauer/ Verlängerung wird darauf hingewiesen, dass der Vertrag immer für ein Versicherungsjahr abgeschlossen wird und automatisch um ein weiteres Versicherungsjahr verlängert wird, vorausgesetzt, dass Ihr Versicherungsschutz noch angeboten wird.

Heißt das, dass einzelnen Personen Vertragsverlängerung nicht mehr angeboten wird, wenn z. B. ein negativer Schadensverlauf vorliegt?

Wie ist die folgende Aussage zu verstehen, „wenn der Versicherungsschutz noch angeboten wird“? Wann wird er unter Umständen nicht mehr angeboten?

Unter dem Punkt 4.5 wird ausgeführt, dass eine einmalige jährliche Anpassung der Prämien zum Verlängerungsdatum auf der Grundlage von Alter, Risiko und Änderung des Versicherungsschutzes und/ oder der Schadensereignisse im vorhergehenden Jahr festgelegt werden. Werden hierbei immer nur die Schadensereignisse von einzelnen Personen betrachtet oder für den gesamten Tarif? Kann die Allianz Worldwide Care also für Einzelpersonen höhere Beiträge festlegen oder können in diesem Tarif nur alle gleich behandelt werden?

Unter Punkt 11.8 (Ausschlüsse) ist aufgeführt, dass selbstbeigebrachte Verletzungen vom Versicherungsschutz ausgeschlossen sind. Bezieht sich dies grundsätzlich auf alle Selbstbeigebrachten Verletzungen oder nur auf absichtlich herbeigeführte Verletzungen?

Wir bitten Sie, uns die oben genannten Fragen in schriftlicher Form im Namen von Allianz Worldwide Care auf einem Firmenbriefbogen zu beantworten, damit sich der Sachverhalt für uns und unsere Kunden klar darstellt.

Wir bitten auch um Ihre Zustimmung dieses Schriftstück ins Internet zu setzen bzw. Interessenten in Kopie zur Verfügung zu stellen als zusätzliche Erläuterung zu den Bedingungen.

Wir bedanken uns für Ihre Bemühungen.

Mit freundlichen Grüßen

A & S GmbH  
Hans Walter Schäfer

Büro:  
Rudolf-Diesel-Straße 14, 53859 Niederkassel  
Telefon 02 28/45 95 30, Fax 02 28/45 95 333  
eMail: as-gmbh@web.de, Internet: www.i4t.de,  
www.Frauenversicherung.de, www.Auslandstreff.de

Geschäftsführer:  
Hans Walter Schäfer  
Sitz der Gesellschaft:  
Domstraße 9a, 53859 Niederkassel  
HRB: AG Siegburg 3253

Bankverbindung:  
KSK Siegburg  
BLZ 386 500 00  
Konto-Nummer 40 12 456

Allianz Worldwide Care Limited

Michael Peisch · Allianz Worldwide Care Ltd. 50825 Köln

A & S GmbH  
Versicherungsmakler  
Geschäftsleitung  
Herrn Hans Walter Schäfer  
Rudolf-Diesel-Str. 14

53859 Niederkassel

**Michael Peisch**

**Regional Manager Germany**

Telefon (+49) 221 4 91 29 87

Telefax (+49) 221 9 47 31 09

E-Mail: michael.peisch@

allianzworldwidecare.com

Briefanschrift:

Allianz Worldwide Care Ltd.

Baadenberger Str. 42

50825 Köln

Germany

Datum

15.04.03

**Ihr Schreiben vom 07.04.2003**

Sehr geehrter Herr Schäfer,

gerne beantworten wir hiermit Ihre Fragen.

Zu Frage 1/ In unseren Bedingungen Punkt 2.5

Von Seiten Allianz Worldwide Care (AWC) wird zu Beginn eines jeden Versicherungsjahres dem Kunden automatisch eine Verlängerung angeboten. Dabei gibt es nur eine Voraussetzung, dass der Versicherungsschutz sprich das der im Antrag oder Versicherungsschein bezeichnete Tarif grundsätzlich noch von uns angeboten wird.

D. h. wir können einzelnen Kunden nicht die Verlängerung verweigern. Eine Verweigerung ist nur dann möglich, wenn der Tarif grundsätzlich für alle nicht mehr angeboten wird.

Zu Frage 2/ In unseren Bedingungen Punkt 4.5

Jährlich überprüfen wir selbstverständlich die Einnahme- und Ausgabensituation. Wenn entsprechender Handlungsbedarf besteht, z. B. die Beiträge aufgrund der Schadensereignisse im vorausgegangenen Jahr nach oben oder unten anzupassen, wird dies natürlich gemacht. Kommt es zu einer Beitrags- oder Risikoveränderung gilt dies natürlich für den gesamten Personenkreis in diesem Tarif, bzw. in dieser Altersgruppe. Es werden keine Beiträge für einzelne Risiken bzw. Personen angehoben.

Zu Frage 3/ In unseren Bedingungen Punkt 11.8

Die selbstbeigebrachten Verletzungen sind nur dann ausgeschlossen, wenn Sie **absichtlich herbeigeführt** worden sind.

Ich hoffe, dass ich Ihnen mit der Beantwortung Ihrer Fragen hilfreich sein konnte. Dieses Schreiben darf an Kunden/Interessenten in Kopie herausgegeben und im Internet abgebildet werden.

Mit freundlichen Grüßen



Allianz Worldwide Care Ltd.  
Michael Peisch  
Regional Manager Germany