

# MEDIZINISCHE ASSISTANCE FÜR BDAE-VERSICHERTE UND BDAE-MITGLIEDER



Für eine schnelle und reibungslose Abwicklung jeglicher medizinischer Vorgänge auf der ganzen Welt hat die BDAE GRUPPE ein Assistance-Programm in ihr Versicherungskonzept integriert. Die Assistance-Leistungen – also die Hilfs-, Notfall- und Service-Angebote – stellt der BDAE seinen Versicherten und Mitgliedern in Kooperation mit dem Spezialisten ALLIANZ GLOBAL ASSISTANCE Service Deutschland zur Verfügung. Dabei handelt es sich um folgende Leistungen für die Versicherten und Mitglieder:

## **24 H NOTFALLBEREITSCHAFT DES BDAE UNTER +49 - 40 - 30 68 74 - 74**

- Mehrsprachige 24-Stunden-Notfall-Hotline,
- Über 100.000 medizinische Serviceprovider weltweit,
- Informationen über (zahn)medizinische Leistungsträger (z.B. Namen, Adressen und Telefonnummern sowie Sprechzeiten von Ärzten, Krankenhäusern, Kliniken und Zahnärzten innerhalb der Region des aktuellen Aufenthaltsortes),
- Beratung von Patienten in Routine- und Notfällen sowie bei Krisen, welche die Sicherheit im Aufenthaltsland gefährden,
- Unterstützung und Betreuung von Angehörigen durch Versorgung mit länderspezifischen Daten und Informationen rundum die Gesundheitsversorgung,
- Hilfe bei der Vereinbarung von Behandlungsterminen mit Krankenhäusern und Ärzten bei ambulanter Behandlung,
- Organisation der Aufnahme in ein Krankenhaus im Krankheitsfall,
- Unterstützung bei der Beschaffung und dem Versand von rezeptpflichtigen Medikamenten (soweit gesetzlich gestattet),
- Organisation von Dolmetschern und Übersetzungsdiensten,
- Zugriff auf weltweite medizinische Informationen in deutscher und englischer Sprache,
- Beratung und Unterstützung bei Verlust von wichtigen Dokumenten und Zahlungsmitteln.

Zusätzlich zu den oben aufgeführten Services übernimmt der BDAE die Kosten für durch ihn gedeckte Dienstleistungen, bei denen sich ALLIANZ GLOBAL ASSISTANCE Service Deutschland die Autorisierung direkt beim BDAE und dessen Risikoträger holt. Darunter fallen:

- Organisation von Notfall-Evakuierungen sowie Verlegungen in geeignete Krankenhäuser im medizinisch notwendigen Fall,
- Organisation und Durchführung von Repatriierungen bis zu 250.000 € pro Schadenereignis,
- Durchführung und Kostenübernahme der Überführung im Todesfall bis zu 10.000 €.

Diese Leistungen können BDAE-Versicherte und Mitglieder an 365 Tagen im Jahr 24 Stunden lang abrufen. Für gewöhnlich wird ein derartiges Angebot aus Kostengründen nur von großen Unternehmen in Anspruch genommen. Durch die strategische Partnerschaft des BDAE mit der ALLIANZ GLOBAL ASSISTANCE profitieren auch Privatkunden von dem Sicherheitspaket. Um einen reibungslosen Ablauf mit dem Assistance-Unternehmen zu garantieren, halten Sie bei der Kontaktaufnahme mit ALLIANZ GLOBAL ASSISTANCE stets Ihre BDAE-Versicherten- oder Mitgliedsnummer bereit.

### **ALLIANZ GLOBAL ASSISTANCE Service Deutschland**

Ist eine Niederlassung der AGA Group mit Sitz in Paris. AGA Group ist der weltweit größte Anbieter von Assistance-Leistungen mit 32 eigenen Niederlassungen weltweit und einem Korrespondentennetz in 172 Ländern. Zudem kooperiert das Unternehmen mit mehr als 400.000 geprüften und vertraglich gebundenen Providern. Die Gruppe beschäftigt weltweit über 10.000 Mitarbeiter und hatte 2010 einen Jahresumsatz von 1.75 Milliarden Euro.

Die ALLIANZ GLOBAL ASSISTANCE Service Deutschland hat ihren Sitz in München und beschäftigt zusammen mit den Tochterunternehmen AGA Intl. Germany, AHS und AGA Service Nürnberg mehr als 850 Mitarbeiter. Die BDAE-Mitglieder und Kunden erhalten die Service-Leistungen in einer speziellen Abteilung - unter anderem stehen aktuell 14 Fachärzte zur Betreuung zur Verfügung.